

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **Geersing Financieel Advies VoF**, gevestigd te ASSEN, Afrikaweg 49, 9407 TP en ingeschreven bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 4055711, hierna te noemen: “Geersing FA”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Geersing FA en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Geersing FA werkzaam zijn.

De wederpartij van Geersing FA is degene aan wie Geersing FA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “**opdrachtgever**”.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Geersing FA gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Geersing FA gesloten overeenkomsten waarbij Geersing FA zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop-of andere voorwaarden waarnaar de **opdrachtgever** bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door *Geersing FA* zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Geersing FA slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Geersing FA en de **opdrachtgever** zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. De Nederlandse tekst is bindend.

## Artikel 2 Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1. Offertes en tarieven van Geersing FA zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.2. Aan Geersing FA verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Geersing FA, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Geersing FA een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Geersing FA is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval **opdrachtgever** enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op een website van Geersing FA, aan Geersing FA heeft verzonden en **opdrachtgever** binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Geersing FA heeft ontvangen, dient het bericht van **opdrachtgever** als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien **opdrachtgever** binnen de termijn van 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Geersing FA wenst te ontvangen, dient **opdrachtgever** zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Geersing FA heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de **opdrachtgever**, door Geersing FA aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Geersing FA gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Geersing FA het tegendeel blijkt.

## Artikel 3 Inschakeling derden

3.1 Het is Geersing FA toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan **opdrachtgever**.

3.2 Voor zover Geersing FA bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met **opdrachtgever** en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Geersing FA is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 Geersing FA is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc...

## Artikel 4 Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Geersing FA wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de **opdrachtgever** (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vaste prijs worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de **opdrachtgever** doorberekend. Geersing FA is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Geersing FA beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de **opdrachtgever** dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Geersing FA voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De **opdrachtgever** is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Geersing FA, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de **opdrachtgever** van de door Geersing FA gefactureerde premies en bedragen met een door de **opdrachtgever** gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de **opdrachtgever** in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Geersing FA uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de **opdrachtgever** de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de **opdrachtgever** daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de **opdrachtgever** na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Geersing FA te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de **opdrachtgever** naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de **opdrachtgever** gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de **opdrachtgever** dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de **opdrachtgever** daartoe naar het oordeel van Geersing FA aanleiding geeft, is Geersing FA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de **opdrachtgever** voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Artikel 5 Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Geersing FA opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## Artikel 6 Medewerking door de opdrachtgever

6.1. De **opdrachtgever** zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Geersing FA die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de **opdrachtgever** ter beschikking van **Geersing FA** zijn gesteld, of indien de **opdrachtgever** op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Geersing FA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De **opdrachtgever** is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Geersing FA verschaft informatie.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid van Geersing FA

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Geersing FA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Geersing FA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Geersing FA wordt uitgekeerd, inclusief het door Geersing FA te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Geersing FA in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Geersing FA alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Geersing FA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de **opdrachtgever** in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de **opdrachtgever**. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de **opdrachtgever** geen rechten ontleen.

7.4 Geersing FA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de **opdrachtgever** of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de **opdrachtgever** verstrekte inlichtingen.

7.5 Geersing FA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Geersing FA gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Geersing FA kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Geersing FA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door **opdrachtgever** aan Geersing FA verzonden (email)berichten Geersing FA niet hebben bereikt.

7.7 Geersing FA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de **opdrachtgever** de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Geersing FA, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Geersing FA, bank, verzekeraar etc.. niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Geersing FA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar medewerkers.

7.9 De **opdrachtgever** is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Geersing FA indien Geersing FA zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de **opdrachtgever** te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door **opdrachtgever** te worden nagekomen.

## Artikel 8 Overmacht

8.1. Geersing FA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Geersing FA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Geersing FA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Geersing FA geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, doorvoer verboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Geersing FA kan worden gevergd.

## Artikel 9 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de **opdrachtgever** aan Geersing FA verstrekte persoonsgegevens zullen door Geersing FA niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de **opdrachtgever** te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Geersing FA op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de **opdrachtgever** bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Geersing FA, zal Geersing FA de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van **opdrachtgever** uit het betreffende bestand verwijderen.

## Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Geersing FA is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Geersing FA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.014045. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de **opdrachtgever** voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

Geersing FA conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde verschil, een bedrag van EUR 15.000,= ( zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Geersing FA de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

## Artikel 11 Zorgplicht en nazorg

11.1 Conform de Wet op het financieel toezicht (Wft) artikel 4.23 stemt Geersing FA het advies, voor zover redelijkerwijs mogelijk, af op de ingewonnen informatie. De informatie betreft onder andere de **financiële positie, kennis en ervaring, risicobereidheid en doelstellingen** van de **opdrachtgever**. Het advies dat Geersing FA verstrekt past, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij de persoonlijke omstandigheden van de **opdrachtgever**. Bij de behandeling van het advies en/of bemiddeling bij het afsluiten van producten, zal Geersing FA alle mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

11.2 Conform het Burgerlijk Wetboek (BW) zal Geersing FA bij alle werkzaamheden waarvoor de **opdrachtgever** opdracht geeft middels de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. De **opdrachtgever** zal zoveel als mogelijk tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de wet- en regelgeving of de polisvoorwaarden. Dit informeren kan zowel via Geersing FA als via andere partijen (banken, verzekeringsmaatschappijen, overheid, etc.) plaats vinden.

11.3 De zorg die Geersing FA in acht neemt, heeft alleen betrekking op de werkzaamheden die worden genoemd in de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging. Nadrukkelijk wil Geersing FA er op wijzen, dat Geersing FA alleen (na)zorg verleent als dit specifiek en schriftelijk met de **opdrachtgever** is overeengekomen op basis van een door **opdrachtgever** ondertekende opdrachtbevestiging. Indien hier geen sprake van is, kan de **opdrachtgever** geen beroep doen op (na)zorg tijdens de looptijd van een door Geersing FA geadviseerd en/of afgesloten financieel product.

11.4 Zodra er zich bij de **opdrachtgever** wijzigingen voordoen op grond waarvan een eerder door Geersing FA uitgebracht advies of aangeboden product is verstrekt, dient de **opdrachtgever** dit aan Geersing FA op zo kort mogelijke termijn te melden waarna Geersing FA deze wijzigingen kan verwerken en desgewenst opnieuw beoordelen. Voor het beoordelen van de gegevens en het eventueel uitbrengen van een nieuw advies afgestemd op de gewijzigde omstandigheden, zal een nieuwe opdrachtbevestiging worden opgemaakt met een daarin opgenomen geldelijke beloning.

11.5 Indien Geersing FA doorlopende provisie ontvangt over door Geersing FA afgesloten financiële producten, impliceert dit niet dat Geersing FA wordt betaald voor het verlenen van (na)zorg en er derhalve hiervoor dus een verplichting bestaat of een opdracht is gegeven. De ontvangen bedragen dienen te worden gezien als een uitgestelde betaling van de destijds door Geersing FA geïnvesteerde tijd die is besteed aan het afsluiten van het desbetreffende financiële product.

## Artikel 12 Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Geersing FA verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat **opdrachtgever** de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Geersing FA, te worden ingediend bij Geersing FA. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van **opdrachtgever** op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de **opdrachtgever** uit welken hoofde dan ook jegens Geersing FA in verband met door Geersing FA verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de **opdrachtgever** bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.